|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *USE CASE #2* | *Prenota Visita* | | |
| *Goal in Context* | Il cliente vuole prenotare una visita di un immobile. | | |
| *Preconditions* | L’utente deve aver effettuato la registrazione | | |
| *Success End Condition* | Il sistema dovrà tenere traccia della visita; Il sistema dovrà registrarla negli appuntamenti dell’agente; il sistema dovrà notificare l’agente. | | |
| *Failed End Condition* | La prenotazione non viene effettuata; il sistema non tiene traccia della prenotazione; non arriva nessuna notifica all’agente. | | |
| *Primary Actor* | Cliente | | |
| *Trigger* | Il cliente clicca prenota una visita in M4 | | |
| *Main Scenario* | ***Step n.*** | ***Cliente*** | ***System*** |
| 1 | Clicca “Prenota visita” in M4 |  |
| 2 |  | Mostra M5 |
| 3 | Seleziona il giorno |  |
| 4 | Seleziona la fascia oraria |  |
| 5 | Clicca “prosegui” |  |
| 6 |  | Mostra M6 |
| 7 |  | Inserimento automatico dei dati registrati per il cliente |
| 8 | Clicca “Conferma” |  |
| 9 |  | Mostra messaggio di conferma e termina UC |
| *Extension Point A*  *(Cliente clicca ‘X’ in M5)* | ***Step n.*** | ***Cliente*** | ***System*** |
| 1a | Clicca ‘X’ |  |
| 2a |  | Ritorna a M4 e termina UC |
| *Extension Point B*  *(Cliente clicca “indietro in M6”)* | ***Step n.*** | ***Cliente*** | ***System*** |
| 1b | Clicca indietro in M6 |  |
| 2b |  | Ritorna allo step 2 |
| *Extension Point C*  *(Cliente clicca “X “in M6)* | ***Step n.*** | ***Cliente*** | ***System*** |
| 1c | Clicca ‘X’ |  |
| 2c |  | Ritorna a M4 e termina UC |
| *Extension Point D*  *(Cliente inserisce numero di telefono non corretto)* | ***Step n.*** | ***Cliente*** | ***System*** |
| 1d |  | Mostra messaggio di errore vicino al campo del telefono |